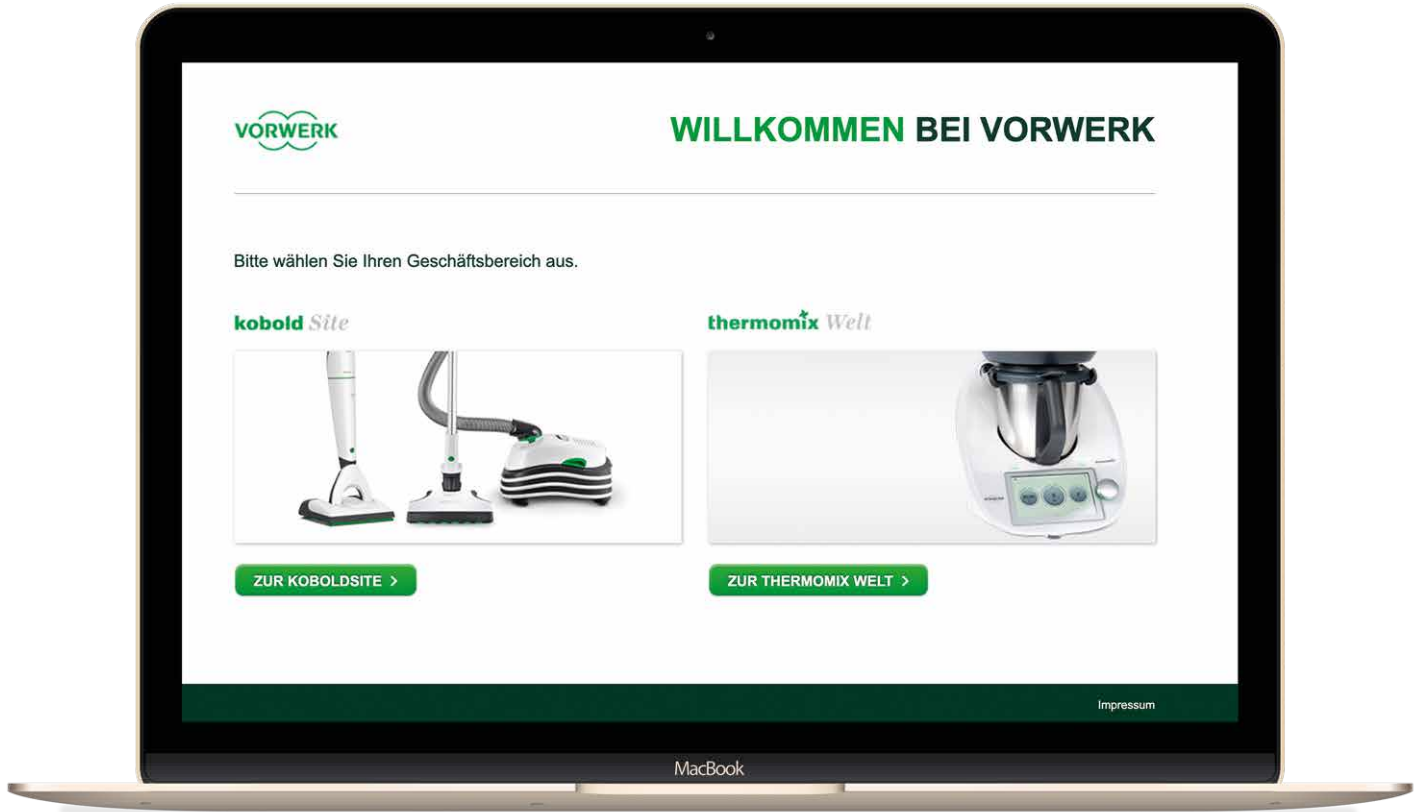


# kobold



## KoboldSite Anmeldung

### Inhalt

1. Erster Login .....	2
2. Erste Anmeldung .....	2
3. Passwort vergessen .....	3
4. Passwort abgelaufen .....	4
5. Fehlermeldung .....	5



# 1. Erster Login

Beim ersten Login müssen Sie sich zunächst mit Ihrer DK-Nummer und Ihrer persönlichen **PIN-Nummer** auf <https://mein.vorwerk.de/kobold> anmelden. Ihre persönliche PIN-Nummer wurde Ihnen im Willkommensbrief mitgeteilt.

1. Ihr Benutzername ist Ihre DK-Nummer (10 Stellen, beginnend mit DK) **ohne Leerzeichen** nach dem DK. Insgesamt müssen es **10 Stellen** sein, beginnend mit DK und nachfolgend acht Ziffern, z. B. DK00000000.
2. Geben Sie Ihre drei- oder vier-stellige **PIN-Nummer** aus Ihrem Willkommensbrief ein.
3. Klicken Sie auf „Anmelden“ oder drücken Sie die Taste Enter.

Falls Sie die PIN-Nummer nicht mehr haben, wenden Sie sich bitte über „Kontakt“ an den Vertriebservice.

Achten Sie darauf, dass kein Leerzeichen nach dem DK folgt.

# 2. Erste Anmeldung

1. **Passwort erstellen**  
Das Passwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein, einen Großbuchstaben und eine Zahl enthalten.
2. **Sicherheitsabfrage**  
Wählen Sie eine der Sicherheitsfragen aus und tippen Sie Ihre Antwort ins Feld „Sicherheitsantwort“. Bitte notieren Sie die Antwort und beachten Sie **Groß- und Kleinschreibung**, denn wenn Sie Ihr Passwort vergessen, müssen Sie die Frage richtig beantworten können.
3. **E-Mail-Adresse**  
Dieses Feld zeigt Ihnen Ihre Kobold Kundenberater E-Mail-Adresse an, die für die Kommunikation auf der KoboldSite genutzt wird.
4. Klicken Sie auf „Speichern“ und Sie werden auf die KoboldSite weitergeleitet.  
Von nun an melden Sie sich jedes Mal mit Ihrer DK-Nummer und dem von Ihnen neu gewählten Passwort an.

Alle Felder mit \* sind Pflichtfelder

### Abbruch

Ein Abbruch ist möglich, indem Sie das Fenster schließen. Dabei wird nichts gespeichert. Bitte melden Sie sich beim nächsten Mal wieder mit Ihrer PIN-Nummer an und füllen Sie dann alle mit \* gekennzeichneten Felder erneut aus.

## 3. Passwort vergessen

Falls Sie Ihr persönliches Passwort einmal vergessen, können Sie ganz einfach ein neues Passwort anfordern.

### Neues Passwort anfordern

Klicken Sie einfach in der Anmeldemaske auf „Passwort vergessen?“.



Diese Option steht Ihnen erst zur Verfügung, wenn Sie bereits auf der KoboldSite angemeldet waren. Ihre **PIN-Nummer** wurde Ihnen mit dem Willkommensbrief mitgeteilt. Falls Sie Ihre **PIN** verloren haben und sich erstmalig anmelden möchten, wenden Sie sich bitte an den Vertriebservice.

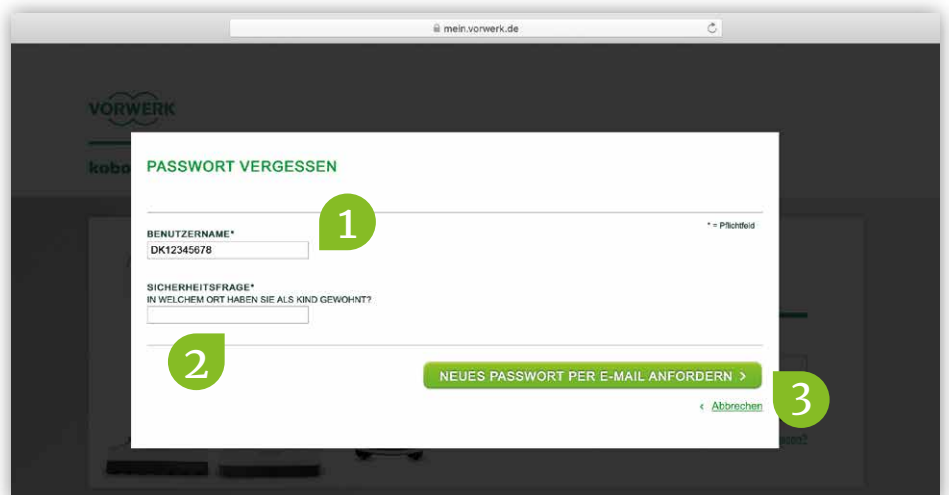
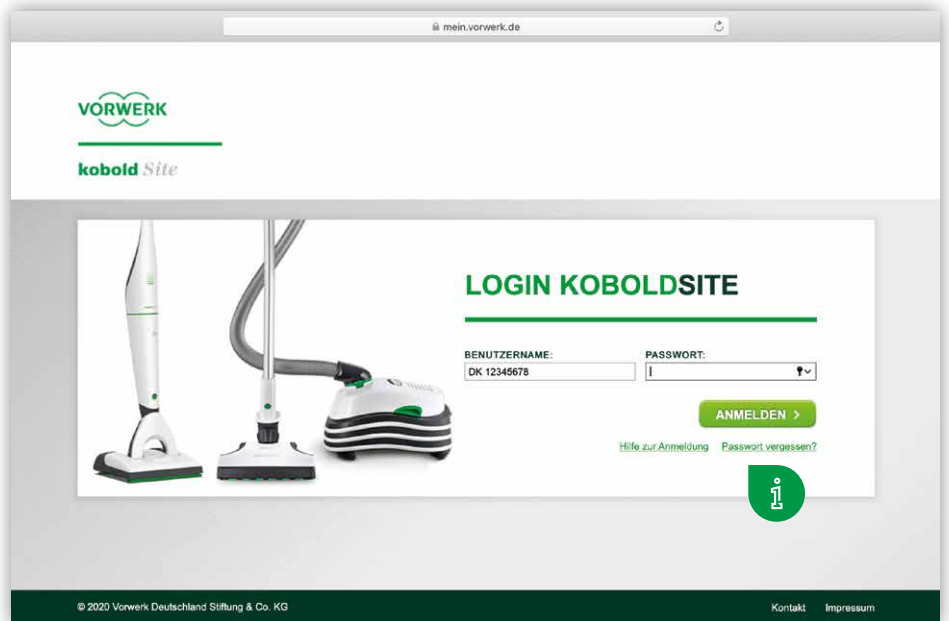
### Benutzername eingeben und Sicherheitsfrage beantworten

1. Bitte geben Sie unter „Benutzername“ Ihre DK-Nummer ein.
2. Weiter unten erscheint die von Ihnen gewählte Sicherheitsfrage. Bitte geben Sie nun Ihre Antwort ein und achten Sie dabei auf **Groß- und Kleinschreibung**.
3. Anschließend klicken Sie auf „**Neues Passwort per E-Mail anfordern**“.

### 4. Neues Passwort erhalten

Sie erhalten nun an Ihre Kundenberater E-Mail-Adresse eine E-Mail mit einem neuen temporären Passwort.

Dieses Passwort ist nur 3 Tage gültig. Eine Anmeldung ist nur in diesem Zeitraum möglich.



Hallo Max Mustermann,

4

Sie haben soeben die Funktion „Passwort vergessen“ auf der KoboldSite verwendet.

Ihr neues temporäres Passwort lautet:

Vorwerk12345678

und läuft zum 31.12.2020 ab.

Nach der Eingabe werden Sie aufgefordert, ein neues Passwort zu vergeben.

Viele Grüße,  
Ihr KoboldSite-Team

<https://mein.vorwerk.de/kobold>



### Neues Passwort vergeben

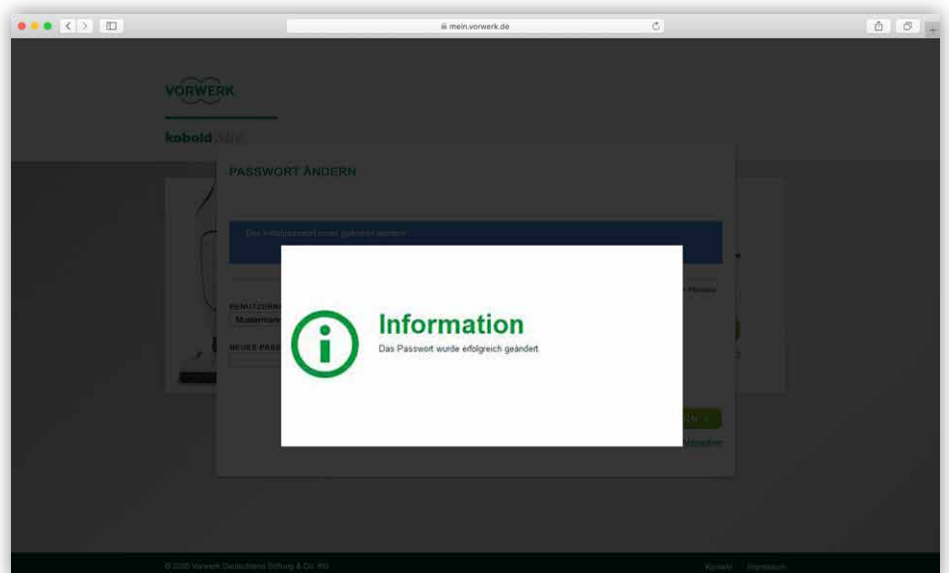
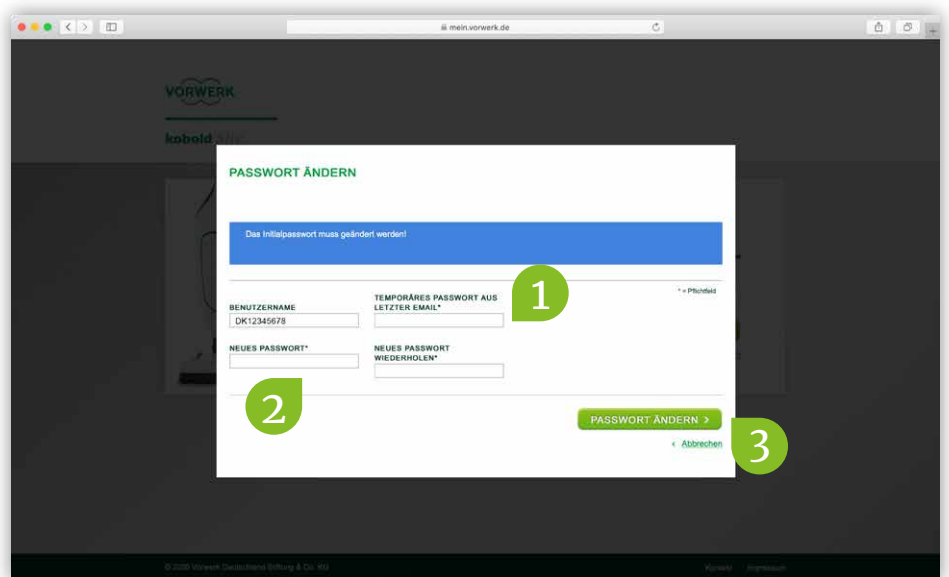
Rufen Sie nun erneut die Anmeldemaske der KoboldSite auf und geben wie gewohnt die DK-Nummer und das temporäre Passwort ein, welches Sie per E-Mail erhalten haben.

1. Geben Sie zuerst das per E-Mail zugeschickte Passwort im Feld „**temporäres Passwort aus letzter Email**“ ein.
2. Anschließend müssen Sie ein ganz neues Passwort vergeben und dieses durch wiederholte Eingabe bestätigen.

Bitte denken Sie dabei an die Passwort-Regeln (s. Seite 2). Außerdem darf das von Ihnen zuletzt verwendete Passwort nicht noch einmal vergeben werden.



3. Klicken Sie dann auf „**Passwort ändern**“. Es erscheint die Meldung „**Passwort wurde erfolgreich geändert**“. Sie werden danach automatisch angemeldet.



## 4. Passwort abgelaufen

Nach drei Monaten läuft Ihr Passwort aus Sicherheitsgründen automatisch ab und Sie werden aufgefordert, ein neues Passwort zu vergeben.

1. Bitte geben Sie hier das temporäre Passwort aus der letzten E-Mail ein.
2. Anschließend müssen Sie ein neues Passwort vergeben.
3. Klicken Sie dann auf „Passwort ändern“.

Bitte denken Sie dabei an die Passwort-Regeln (s. Seite 2). Das zuletzt verwendete Passwort darf nicht noch einmal vergeben werden.



## 5. Fehlermeldung

Haben Sie Ihre DK-Nummer oder PIN bzw. Ihr Passwort falsch eingegeben, dann erscheint eine Fehlermeldung. Sie können einen Anmeldeversuch bis zu fünf mal innerhalb von zehn Minuten durchführen, danach sind Sie gesperrt. Um eine Sperrung Ihres Accounts zu verhindern, bietet es sich an, spätestens bei der vierten Falscheingabe ein neues Passwort anzufordern.

Wenn Sie Probleme mit der Anmeldung haben oder Ihr Account gesperrt wurde, benutzen Sie bitte das Kontaktformular. Das Kontaktformular erreichen Sie über den Verweis in der unteren Leiste des Anmeldefensters.